

CAMPAGNE DE RAPPEL ET AVIS IMPORTANT DE SÉCURITÉ

Re: Avis de défaut de Manac inc. (« Manac »)
Rappel Transport Canada # 2025-267
Date de la transmission de l'avis à Transport Canada : 16 mai 2025
Défaut dans les hayons élévateurs coulissants de la série ZS-MK2 de Waltco

Les remorques qui sont visées par cette campagne de rappel sont les suivantes :

| | |
|--------------------|---|
| Modèles | Fourgons sur lesquels ont été installé un hayon élévateur coulissant de la série ZS-MK2 de Waltco |
| Numéros de modèles | 94253BC11, 94236A311 |
| Marques | Manac® |
| Années | 2024, 2025 |

Le présent avis de défaut est publié conformément aux exigences de la [Loi sur la sécurité automobile](#) et du [Règlement sur la sécurité des véhicules automobiles](#). Nous souhaitons vous informer que les remorques identifiées ci-haut sont susceptibles d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

En effet, suivant la réception d'une campagne de rappel par Manac de son fournisseur Hiab USA Inc. (« Hiab ») portant le numéro NHTSA Recall No. 25E025, en lien avec un défaut dans les hayons élévateurs coulissants de la série ZS-MK2 de Waltco, Manac a déterminé qu'une pièce défectueuse relative à la sécurité des véhicules automobiles affecte certaines remorques enregistrées au Canada et fabriquées à Saint-Georges, Québec (Canada).

Description du défaut :

La campagne de rappel vise les remorques pour lesquelles Manac a installé des hayons élévateurs à glissière de la série ZS-MK2 de marque Waltco et importés de Z-Lyften Produktion AB de modèle ZS-33 ou ZS-44. Sur les hayons concernés, l'axe de pivotement du cylindre peut ne pas avoir été suffisamment lubrifié lors de la fabrication. Les axes de pivotement de cylindre dont la lubrification est insuffisante peuvent, dans certaines circonstances, entraîner le grippage de l'axe dans l'alésage, ce qui peut causer un dysfonctionnement ou une défaillance du hayon sous une charge.

Risque pour la sécurité humaine :

Advenant une défaillance du hayon élévateur, cela augmente les risques de blessures pour l'opérateur du hayon, qui pourrait chuter et se blesser gravement.

Précautions :

Nous vous demandons de cesser d'utiliser les remorques affectées par cette campagne de rappel et de communiquer rapidement avec le département de la garantie de Manac ou de Hiab afin de procéder à la réparation du défaut.

Mesures correctives :

La réparation doit être réalisée par un centre de service autorisé. Vous trouverez la liste des centres autorisés en cliquant sur le lien suivant : [Hiab dealers and service point | Hiab | Hiab](#) . Vous pouvez également communiquer avec le département de la garantie de Hiab ou de Manac afin de vous aider à trouver le centre de service le plus près. Hiab procède volontairement à cette campagne de rappel, et ce, sans frais pour les propriétaires. Si vous avez déjà payé pour corriger le défaut visé par la présente campagne de rappel, vous pourriez être remboursé par Hiab pour les frais encourus pour cette correction.

Nous sommes désolés pour tout inconfort causé par cette campagne de rappel, mais la sécurité est notre priorité.

Nous joindre :

Nous espérons compter sur votre collaboration et n'hésitez pas à contacter le département de la garantie de Hiab au 1-440-601-8852 ou à l'adresse courriel suivante : waltco.support@hiabtechline.zendesk.com ou avec Marco Vachon ou Hans Lavoie du département de la garantie de Manac au 1-800-361-7900 ou à l'adresse courriel suivante : garantie@manac.com pour toute question liée à ce rappel de sécurité.

N'hésitez pas à contacter le département de la garantie de Manac également pour toute préoccupation concernant la sécurité d'une remorque ou afin de nous informer de tout transfert de propriété d'une remorque ou de tout changement d'adresse.

Nous vous remercions de votre collaboration.

Manac inc.

Dernière mise à jour des renseignements : 6 juin 2025

*Veuillez noter que les renseignements liés aux rappels de sécurité qui datent d'avant le 1^{er} janvier 2025 ne sont pas disponibles sur le site internet de Manac. Vous pouvez toutefois les consulter directement sur le site de Transport Canada, au [Recherche - Canada.ca](#) ou nous contacter directement.